

## سياسة الادارة المتكاملة للهيئة العامة لميناء الاسكندرية

• هيئة ميناء الإسكندرية هي واحدة من أقدم الموانئ على مستوى العالم تاريخياً وهي من أهم وأكبر موانئ الشرق الأوسط وأفريقيا وتستقبل كافة أنواع سفن البضائع وتتميز بإمكانية إستقبالها للسفن العملاقة وكذلك تمتلك واحدة من أجمل محطات إستقبال الركاب فى العالم .

• وتهدف هيئة ميناء الإسكندرية إلى تطوير خدماتها بما يلبي المطالب القومية للدولة المصرية وجعلها واحدة من أهم موانئ البحر المتوسط من حيث سرعة وجودة وسلامة الخدمات بها ، وذلك من خلال التزام هيئة ميناء الاسكندرية بالآتى :

- 1- رفع كفاءة أداء ميناء الإسكندرية وتطويرها لإستيعاب الأجيال الحديثة من السفن .
- 2- تطبيق نظم الميكنة الإلكترونية والتحول الرقمى بما يضمن سرية وأمن المعلومات وإدارة الخدمات الإلكترونية للنهوض بالميناء للمستوى العالمى .
- 3- تطبيق القوانين و القرارات التى تضمن الحفاظ على ممتلكات الهيئة والمحافظة على البنية التحتية التى تحقق رضاء العملاء وتوقعاتهم .
- 4- العمل على أخذ كافة التدابير الإحترازية والإجراءات الخاصة بإدارة الأزمات لضمان سلامة وإستمرارية الأعمال والخدمات بما يضمن الحفاظ على سلامة العاملين والمتعاملين بالهيئة.
- 5- توفير بيئة عمل آمنه وصحية لمجتمع الميناء لمنع التلوث والأصابات والأمراض المهنية الناتجة عن الانشطة المختلفة داخل الميناء طبقاً للمواصفات القياسية الدولية (ISO9001:2015&45001:2018 &14001:2015) والحفاظ على سرية وأمن المعلومات طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO27001:2022&20001:2018) .
- 6- تنفيذ المعاهدات والإتفاقات الدولية وكذلك تطبيق كافة القوانين والمتطلبات الأخرى الخاصة بها.
- 7- تحليل المخاطر بغرض منع مصادرالخطر وتقليل أثره على مجتمع الميناء واستخراج الفرص والاستفادة منها.
- 8- التحسين المستمر فى نظم ادارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية بما يخدم مجتمع الميناء والمتعاملين فيها والعمل بمفهوم الجودة الشاملة لدمج المواصفات الخاصة بتلك الأنظمة.
- 9- السياسة تمثل إطاراً للإلتزام بتحقيق الأهداف التكاملية للمنظومة لتحقيق التطور المنشود.
- 10- الإلتزام بتعريف الأثر البيئي وإتخاذ الضوابط لتقليل تلك الأثر لتحقيق بيئة خالية من التلوث.
- 11- مشاركة العاملين ومجتمع الميناء مشاركة فعالة والأخذ بأرائهم لتحقيق بيئة عمل آمنه ورفع روح الولاء والأنتماء لدى العاملين للوصول إلى رضاء العملاء .

يعتمد ،،،

رئيس مجلس الإدارة

التوقيع :