برامج التدريب العملى لطلبة
الجامعات و المعاهد الحكومية و الخاصة

أعمال الشئون الهندسية – (قسم هندسة كهربائية)

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	عدد الساعات		
				الفترة	من	من
1	الأحد	- كيفية توزيع الكهرباء (3phase – single phase). - القواطع الكهربائية من حيث الأنواع وكيفية الإختيار. - لوحة التحويل الأتوماتيكى من المصدر الرئيسى للديزل. (فى حالة الإنقطاع الكهربائى ATS PANAL). - وظيفة لوحة تحسين معامل القدرة POWER FACTOR CORRECTION.	**الإدارة:** **أ.م للشئون الهندسية** **مكان التدريب:** **أ.ع.للهندسة الكهربائية**	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
2	الإثنين	- المرور على بعض اللوحات الكهربائية الموجودة بالميناء لتوضيح: 1(كيف يتم التوزيع الكهربى للمبانى المختلفة 3phase – single phase). 2(القواطع الكهربية من حيث الأنواع وكيفية 3(MCB – MCCB TYPES). - لوحة التحويل الاتوماتيكى من المصدر الرئيسى للديزل فى حالة إنقطاع التيار الكهربى ATS PANAL. - وظيفة لوحة تحسين معامل القدرةPOWER FACTOR CORRECTION .		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- الكونتاكتور/الريلاى الكهربى/over load/العوامة الكهربية/تايمر 24 ساعة/مكتشف إنعكاس أو سقوط الفازات. - المرور على بعض اللوحات الكهربائية بالميناء التى تعمل بنظام الكلاسيك كنترول.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- أجهزة القياسات الكهربية (الأفوميتر/الكلامبميتر/جهاز قياس مقاومة الأرضى/العزل الكهربى)		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- شبكة التوزيع.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

أعمال الخدمات الفنية والبحرية – (قسم الميكانيكا – عمارة سفن)

م	اليوم	المحتوى العلمي	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد (الأسبوع الأول)	☐ تعريف بإدارة الخدمات البحرية ومهام عملها. ☐ أنواع الوحدات والمهام المطلوبة لكل وحدة.	الخدمات الفنية والبحرية			
2	الإثنين (الأسبوع الأول)	شرح تفصيلي (عملي) للماكينات الرئيسية وملحقاتها وطرق الصيانة والعمرات.	الورش			
3	الثلاثاء (الأسبوع الأول)					
4	الأربعاء (الأسبوع الأول)			فترة أولى	9:00	11:30
5	الخميس (الأسبوع الأول)			استراحة	11:30	12:00
6	الأحد (الأسبوع الثاني)	☐ شرح تفصيلي للمعدات وماكينات الروافع العائمة ولنشات الإرشاد والخدمة. ☐ صيانه الوحدات البحرية بالحوض الجاف.	الخدمات الفنية والبحرية	فترة ثانية	12:00	2
7	الإثنين (الأسبوع الثاني)					
8	الثلاثاء (الأسبوع الثاني)	☐ شرح إمكانيات القاطرات البحرية وطرق المناورة. ☐ شرح الأجهزة الملاحية واستخداماتها.	الخدمات الفنية والبحرية			
9	الأربعاء (الأسبوع الثاني)	فكرة عامة عن الوحدات والدوائر الكهربية بالقاطرات البحرية ولنشات الإرشاد والروافع العائمة.	الخدمات الفنية والبحرية			
10	الخميس (الأسبوع الثاني)	☐ ورش رئيسية. ☐ مناقشة وتسليم الشهادات.	الخدمات الفنية والبحرية			

أعمال خدمة المواطنين – رعاية العاملين

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- المهام الاجتماعية. - المهام الترفيهية.	**الإدارة:** **أ.ع لخدمه المواطنين.** **أ.ع رعايه العاملين.** **مكان التدريب:** - **باب (27)** - **المجمع التاسع** - -	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
2	الإثنين	- المهام الثقافية. - المهام الدينية.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- وحدة تكافئ الفرص وهدفها.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- رؤية إدارة خدمة المواطنين. - الهيكل التنظيمى. - إختصاصات الإدارة. - القرارات الخاصة بإنشاء الإدارة. - الوثائق المستخدمة داخل الإدارة.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- التعريف بمنظزمة الشكاوى الحكومية الموحدة وكيفية عملها. - دليل إجراءات الإدارة العامة لخدمة المواطنين.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

أعمال حماية البيئة

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- أنواع العينات والتحاليل المعملية.	**الإدارة:** - **أ.ع حمايه البيئة** **مكان التدريب:** - **معامل إدارة حمايه البيئة باب (1)** -	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
2	الإثنين	- الطرق القياسية والأجهزة المستخدمة فى التحاليل. - أجهزة قياس العوامل الفيزيائية.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- مبدأعمل جهاز التحليل الطيفى بإستخدام الأشعة تحت الحمراء.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- ميدأعمل جهاز التحليل الطيفى بإستخدام الأشعة فوق بنفسجية.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- مبدأعمل جهاز تحليل العناصر الثقيلة باستخدام ATOMIC APSORPATION SPECTROSCOPY		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

الاعمال الزراعية

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- انظمة الري الحديث - الري المفهوم والاهمية - تصميم شبكات الري - صيانة نظم الري	الإدارة: ا.م.للشئون الهندسية مكان التدريب: الزراعات بالميناء	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 .1130 12	11.30 12 2.30
	الإثنين	- ري و تسميد نباتات الزينة - ري نباتات الظل و الصوب - تأثر الري على نمو وإزهار نباتات الزينة - تسميد نباتات الزينة		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
	الثلاثاء	-أمراض المسطحات الخضراء اللفحة الهلمنسوسبورية التبقع الاسكلوريتي		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
	الأربعاء	- اللفحة القطنية - النيماتودا - البقع البنية لفطر ريزوكتونيا		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
	الخميس	- امراض النخيل - التفحم الكاذب - التعفن الريبلودي - عفن الجذور / الطلع / الثمار		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

أعمال المحاسبة

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- نبذة عن الهيئة العامة لميناء الاسكندرية – التعرف على الهيكل التنظيمي والواجبات والمسئوليات بالهيئة العامة لميناء الاسكندرية طرق - وضع الموازنات والتكاليف بالهيئة.	**الإدارة:** - **أ.م.ش مالية وتجارية** **مكان التدريب:** - **قاعة التدريب باب (14)** - **ا.ع للشئوم المالية** - **ا.ع للشئون التجارية**	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	.1130 12 2.30
2	الإثنين	- انظمة المراجعة. - انظمة التوجية المحاسبي - فكرة عامة عن قانون المزايدات و المناقصات.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- . تدريب عملى بالإدارة العامة للشئون المالية.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- تدريب عملى بالإدارة العامة للشئون التجارية		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- زيارة ميدانية)المتحف-المحطة البحرية(- إستيفاء إستمارات الإستبيان وتسليم الشهادات بالإدارة العامة لمركز التدريب باب)27(		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

أعمال مركز المعلومات / لغات

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- التعريف بمركز المعلومات ودوره في المجتمع الميناني - كيفية اعداد التقارير الاحصائية اليومية والشهرية والسنوية	**الإدارة:** **الادارة العامة للاحصاء والتقارير** **مكان التدريب:** **الادارة العامة للاحصاء والتقارير**	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
2	الإثنين	- كيفية الاجراءات الخاصة بادخال بيانات السفن والبضائع والحاويات - بيانات السفن والبضائع والحاويات تمهيدا لاعداد التقارير		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- التعريف بادارة النشر ودورها في نشر اهم الاخبار العالمية فى المجال البحري		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- التعرف علي كيفية اعداد موسوعة القرارات والقوانين الصادرة عن الجريدة الرسمية والوقائع المصرية		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- جولة بالمحطة البحرية		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

أعمال نظم المعلومات والتحول الرقمى

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- نبذة عن الهيئة العامة لميناء الإسكندرية. - التعرف على الهيكل التنظيمى لإدارة التحول الرقمى.	**الإدارة:** - **أ.م.للتحول الرقمى** **مكان التدريب:** - **أ.م.للتحول الرقمى**	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
2	الإثنين	- إدارة البرمجيات والخوادم ونظم التشغيل.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- البرمجيات والتطبيقات المستخدمة فى التعامل مع المجتمع المينائى.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- برامج التداول الإلكترونى وتسجيل الأعطال. - قواعد البيانات.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- الشبكات ونظم تأمين المعلومات.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

إدارة الأعمال

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- إعداد الخطة الإستراتيجية كمثال تطبيقى على الهيئة العامة لميناء الإسكندرية (رؤية – رسالة – أهداف – قيم – الخطط) (عملي بالإدارة الاستراتيجية)	**الإدارة:** - **أ.م.ش مالية وتجارية** **مكان التدريب:** - **قاعة التدريب باب (14)** - **الشئون الإدارية مبنى (106)** - **إدارة مركز العمليات**	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
2	الإثنين	- عمليات الموارد البشرية الاستراتيجية وتطبيقها بميناء الإسكندرية. بمبنى الهيئة (106)		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- تدريب عملي للموارد البشرية. بمبنى الهيئة (106).		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- تدريب عملي بالإدارة العامة لمركز العمليات . - مركز خدمة العملاء.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- أساليب التسويق الحديثة واستخداماتها بالميناء. - زيارة ميدانية)المتحف-المحطة البحرية(- إستيفاء إستمارات الإستبيان وتسليم الشهادات.		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

أعمال الشئون القانونية

م	اليوم	المحتوى العلمى	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد	- التعريف بالأدارات القانونية	**الإدارة:** **الإدارة العامة للشئون القانونية** **مكان التدريب:** **قاعة إجتماعات مركز التدريب** **باب (27)**	فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
2	الإثنين	- إدارة التظلمات - إدارة الرأي		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
3	الثلاثاء	- المحكمة المدنية – المنشية		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
4	الأربعاء	- محكمة مجلس الدولة – سموحة		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30
5	الخميس	- إدارة التحقيقات		فترة أولى راحة فترة ثانية	9 11.30 12	11.30 12 2.30

أعمال المساحة ومنظومه الـ GIS

م	اليوم	المحتوى العلمي	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
1	الأحد (الأسبوع الأول)	التدريب العملي على أجهزة الـ GPS.	أ.م للشئون الهندسية	فترة أولى استراحة فترة ثانية	9:00 11:30 12:00	11:30 12:00 2
2	الإثنين (الأسبوع الأول)	التدريب العملي على أجهزة الـ Total Station.	أ.م للشئون الهندسية			
3	الثلاثاء (الأسبوع الأول)	**AUTOCAD** - مقدمة عن البرنامج، واستخداماته. - إعدادات القياس. - التدريب على استخدام أدوات الرسم والتعديل.	معمل الحاسب الآلي			
4	الأربعاء (الأسبوع الأول)	**AUTOCAD** - الطبقات وكيفية التحكم في خصائصها. - رسم الخرائط. - الإرجاع الجغرافي بأكثر من طريقة. - التكامل بين الاوتوكاد وباقي البرامج الجغرافية مثل EXCEL – ArcGIS – Google Earth	معمل الحاسب الآلي			
5	الخميس (الأسبوع الأول)	**AUTOCAD** - استخدام الأوامر البرمجية Lisp في إنجاز بعض المهام. - إضافة النصوص وخصائصها والتعديل عليها. - تحويل ملفات الرفع المساحي من والى الاوتوكاد.	معمل الحاسب الآلي			
6	الأحد (الأسبوع الثاني)	**التدريب العملي على منظومة الـ GIS** - مقدمة في نظم المعلومات الجغرافية وعمل الإرجاع الجغرافي.	معمل الحاسب الآلي			

م	اليوم	المحتوى العلمي	الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
				الفترة	من	إلى
7	الإثنين (الأسبوع الثاني)	**التدريب العملي على منظومة الـ GIS** بناء قواعد البيانات وعمل استعلامات ورسم الخرائط.	**معمل الحاسب الآلي**			
8	الثلاثاء (الأسبوع الثاني)	**التدريب العملي على منظومة الـ GIS** التحليلات المكانية.	**معمل الحاسب الآلي**			
9	الأربعاء (الأسبوع الثاني)	جولة ميدانية.	**أهم المشروعات داخل مجتمع الميناء**			
10	الخميس (الأسبوع الثاني)	المنظومة: تحويل الخرائط الى موبيل ابليكيشن. ختام البرنامج التدريبي وتسليم الشهادات.	**معمل الحاسب الآلي**			

الاعمال اللوجستية

م	اليوم	المحتوى العلمي		الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
					الفترة	من	إلى
1	الأحد	- أعمال حركة السفن.	نظري	حركه السفن (لبرج)	فترة أولى	9:00	11:30
		- إجراءات الوصول / مغادرة السفن.	نظري				
		- طبيعة عمل برج مراقبة السفن ، وإجراءات التراكى.	عملي				
2	الإثنين	- المنافيست وأهميته.	نظري	حركه البضائع (لبرج)			
		- تكاليف الشركات – طلبات السحب والتخزين. - تداول الخطر.	نظري				
		- مراقبة المعدلات المعيارية. - محاكاة الطلبة لمهام وظيفة مراقب حركة بضائع.	عملي				
3	الثلاثاء	- التخزين)استلام – صرف(خاص + عام. - آليات استخدام النقل متعدد الوسائط.	نظري	حركه البضائع (لبرج)	استراحة	11:30	12:00
		- زيارة شركة الحاويات. - زيارة للمستودعات.	عملي				
4	الأربعاء	- البرامج الإلكترونية المستخدمة في إدارة سلاسل الإمداد بالتطبيق على الهيئة العامة لميناء الإسكندرية.	نظري	التحول الرقمي	فترة ثانية	12:00	2
		- التعرف على منظومة الإدارة الإلكترونية بالميناء. - زيارة مكاتب الحجز / الموازين.	عملي	المنافذ.			
		- التعرف على مهام مركز العمليات.	عملي	مركز العمليات.			
		- التعرف على مهام مركز اللوجيستي.	عملي	مركز اللوجيستي.			
5	الخميس	- محاكاة على أعمال القطر والإرشاد.	عملي	الخدمات الفنية والبحرية			
		- زيارة معالم الميناء)المتحف/المحطة البحرية / جراج متعدد الطوابق(	عملي	العلاقات العامة			

الاعمال اللوجستية(2 اسبوع)

م	اليوم	المحتوى العلمي		الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
					الفترة	من	إلى
1	الأحد (الأسبوع الأول)	- نبذة عن هيئة الميناء وأهم مشروعات البنية التحتية.	نظري	التدريب (قاعه باب 14)	فترة أولى	9:00	11:30
		- التحديات والصعوبات التي تواجهه عمليات التشغيل.	نظري				
		- الإدارة المركزية للحركة. (الهيكل الوظيفي – الوظائف – الخدمات المقدمة)	نظري				
2	الإثنين (الأسبوع الأول)	أعمال حركة السفن.	نظري	حركه السفن (لبرج)			
		إجراءات الوصول / مغادرة السفن.	عملي				
3	الثلاثاء (الأسبوع الأول)	طبيعة عمل برج مراقبة السفن ، وإجراءات التراكى	نظري	حركه السفن (لبرج)	استراحة	11:30	12:00
			عملي				
4	الأربعاء (الأسبوع الأول)	- البرامج الإلكترونية المستخدمة في إدارة سلاسل الإمداد بالتطبيق على الهيئة العامة لميناء الإسكندرية.	نظري	التحول الرقمي	فترة ثانية	12:00	2
		- التعرف على منظومة الإدارة الإلكترونية بالميناء. - زيارة مكاتب الحجز / الموازين.	عملي	المنافذ.			
		- محاكاة على أعمال القطر والإرشاد.	عملي	الخدمات الفنية والبحرية			
5	الخميس (الأسبوع الأول)	- التعرف على مهام مركز العمليات.	عملي	مركز العمليات.			
		- التعرف على مهام مركز اللوجيستي.	عملي	مركز اللوجيستي.			

م	اليوم	المحتوى العلمي		الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
					الفترة	من	إلى
6	الأحد (الأسبوع الثاني)	- المنافيست وأهميته.	نظري	حركه البضائع (البرج)	فترة أولى استراحة فترة ثانية	9:00 11:30 12:00	11:30 12:00 2
		- تكاليف الشركات – طلبات السحب والتخزين. - تداول الخطر.	نظري				
		- مراقبة المعدلات المعيارية. محاكاة الطلبة لمهام وظيفة مراقب حركة بضائع.	عملي				
7	الإثنين (الأسبوع الثاني)	- التخزين (استلام – صرف) خاص + عام.	نظري	حركه البضائع (البرج)			
		• زيارة شركة الحاويات. • زيارة للمستودعات.	عملي				
8	الثلاثاء (الأسبوع الثاني)	- آليات تداول وتخزين السلع الاستراتيجية.	نظري	حركه البضائع (البرج)			
		- آليات استخدام النقل متعدد الوسائط.	نظري				
		زيارة كلاً من: الهويس. السكك الحديد. الصوامع.	عملي				
9	الأربعاء (الأسبوع الثاني)	- عرض تقديمي لميناء الدخيلة.	نظري	ميناء الدخيلة			
		- المرور على الأرصفة ومتابعة أعمال التداول.	عملي				
		- زيارة إحدى الشركات العاملة في مجال التخزين. - المرور على الموازين.	عملي				
10	الخميس (الأسبوع الثاني)	- زيارة معالم الميناء (المتحف/المحطة البحرية / جراج متعدد الطوابق)		العلاقات العامة التدريب (قاعة باب 14)			
		- مناقشه واستقصاء الرأي.					
		- حفل ختام البرنامج التدريبي وتسليم الشهادات.					

أعمال النقل البحري (خاص بطلبة كلية النقل البحري)

م	اليوم	المحتوى العلمي		الإدارة المعنية بالتدريب ومكان التدريب	فترات التدريب		
					الفترة	من	إلى
1	الأحد	- حركة)الطجات + PIOLOT(. - الرسائل المتداولة)إلكتروني – لاسلكي.(	عملي	حركه السفن (لبرج)	فترة أولى استراحة فترة ثانية	9:00 11:30 12:00	11:30 12:00 2
2	الإثنين	- عملية)تراكى + مغادرة(السفن. - محاكاة على أعمال القطر والإرشاد.	عملي	أ.م للخدمات الفنية والبحرية			
3	الثلاثاء	- مراقبة المعدلات المعيارية)عمليات الشحن والتفريغ.(- محاكاة الطلبة لمهام وظيفة مراقب حركة بضائع. - التخزين)استلام – صرف(خاص + عام. - زيارة للمستودعات.	عملي	حركه البضائع (لبرج)			
4	الأربعاء	- أنواع المعدات المستخدمة بمحطة الحاويات. - تستيف الحاويات بالساحات. - زيارة لشركة الحاويات.	عملي	شركة الإسكندرية لتداول الحاويات			
5	الخميس	- التعرف على مهام مركز العمليات. - كيفية التعامل مع إدارة الأزمة والحوادث المتعلقة بالسفن والبضائع.	عملي	مركز العمليات.			
		- زيارة معالم الميناء -)المتحف/المحطة البحرية(		العلاقات العامة			